

Algemene voorwaarden Timmerfabriek Aannemingsbedrijf Draisma B.V. te Apeldoorn**Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Draisma: Aannemingsbedrijf Draisma B.V., gevestigd aan de Paramariboweg 100 te (7333PB) Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08035319, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Draisma de opdracht heeft gegeven tot levering en/of vervaardiging van Goederen of tot het verrichten van werkzaamheden.
- de Overeenkomst: de tussen Afnemer en Draisma tot stand gekomen overeenkomst tot koop en verkoop van producten en/of vervaardigen van Goederen.
- de Goederen: het door Draisma vervaardigde en/of geleverde timmerwerk met inbegrip van de bijbehorende producten en door Draisma geleverde Goederen, verrichte diensten en verrichte werkzaamheden.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere tussen Draisma en Afnemer gesloten Overeenkomst van aanneming, rechtsbetrekking, aanvullende- en/of vervolgoedpracht of andere overeenkomst waarvan het vervaardigen en/of leveren van houtwerk een element vormt. Indien deze voorwaarden op een Overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door Afnemer en Draisma zijn overeengekomen. In geval van uitvoering van werkzaamheden door Draisma ter plaatse van de Afnemer zijn daarop de Algemene Voorwaarden voor aanneming van werk 2013 vastgesteld door Bouwend Nederland d.d. 27 maart 2013 (herzien december 2014) eveneens op de opdracht van toepassing. In geval van strijdigheid tussen beide algemene voorwaarden, hebben de voorwaarden voor aanneming van werk voorrang.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle bij - of voor Draisma (ingeschakelde) werkzame personen.
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Afnemer. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en levering geen rechten ontleen. Afnemer vrijwaart Draisma tegen alle aanspraken van derden, die op enigerlei wijze kunnen voortvloeien uit de opdracht tot vervaardiging en/of levering van houtwerk aan de Afnemer.
4. De toepassing van de door Afnemer gehanteerde algemene (verkoop- en leverings) voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Draisma van de hand gewezen.

Artikel 3 - Aanbieding en Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen van Draisma zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een geplaatste opdracht door Afnemer, kan Draisma slechts binden na een schriftelijke bevestiging van de geplaatste opdracht door Draisma.
3. Het aanbod van Draisma bevat een omschrijving van de aangeboden Goederen en diensten. Indien Draisma gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een globale weergave van het aangeboden Goederen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Draisma niet.
4. Indien geen kleurstelling is opgenomen in de offerte, dan vindt standaard levering plaats. Dat wil zeggen: standaard wit (RAL 9010). Indien geen aparte materiaalstelling is opgenomen in de offerte, dan behoort dit onderdeel niet tot de geoffeerde prijs. De gewenste materiaalstelling kan alsnog tegen meerprijs worden afgenomen.
5. Draisma mag uitgaan van de juistheid van de door Afnemer verstrekte informatie en haar aanbieding daarop baseren. Afnemer draagt zorg voor het aanleveren van een correcte maatvoering. Een foutief opgegeven maatvoering, blijft voor rekening en risico van Afnemer.
6. Draisma is niet eerder gehouden met de uitvoering van het werk aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in bezit zijn en de overeengekomen (aan)betaling is ontvangen.
7. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Draisma op verrekening van het meerwerk onverlet.
8. Draisma mag bij de uitvoering van de opdracht naar eigen inzicht derden inschakelen. Draisma is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van derden die bij de uitvoering van een levering van producten ingeschakeld worden.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle offertes van Draisma zijn exclusief BTW. Is bij de totstandkoming van de Overeenkomst geen uitdrukkelijke aanneemsom overeengekomen, dan gelden de reguliere prijzen van Draisma. De kosten voor het maken van door Afnemer verlangde kopieën of extra afdrukken van technische specificaties, tekeningen e.d. zijn voor rekening van de Afnemer. Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst, als gevolg van door Afnemer kenbaar gemaakte wijzigingen in de bouwplannen, -tekeningen, e.d., door Draisma opnieuw werktekeningen, constructieberekeningen e.d. dienen te worden vervaardigd, worden de hieruit voortvloeiende kosten volledig aan Afnemer doorberekend.
2. Draisma is gerechtigd de overeengekomen aanneemsom van nog te leveren houtwerk te verhogen indien na een geaccordeerde offerte of tot stand gekomen Overeenkomst de kosten van grondstoffen, hulpmateriaal of overheidslasten een verhoging ondergaan. Hieronder wordt mede verstaan, doch niet slechts beperkt tot: prijsstijgingen van elektriciteit, goederen die Draisma van derden betreft, lonen, sociale lasten, overheidslasten, vrachtkosten en assurantiepremie.
3. Tussentijdse prijsstijgingen van meer dan 5% van de overeengekomen aanneemsom geven de Afnemer het recht de koopovereenkomst te ontbinden voor het gedeelte dat nog niet is nagekomen door Draisma. Afnemer kan dit recht slechts invoeren binnen twee weken na het bekend worden met de tussentijdse prijsstijging.

4. Tenzij anders is overeengekomen, heeft Draisma het recht bij verstrekking van de opdracht, 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Afnemer wordt de koopprijs, verminderd met de reeds betaalde voorschottermijnen, schuldig bij de levering van de Goederen. Indien levering op verzoek van Afnemer wordt uitgesteld, is Afnemer de gehele koopprijs verschuldigd vanaf het moment dat de Goederen voor levering gereed zijn.

Artikel 5 - Levering

1. De levering geschiedt vanaf de fabriek van Draisma, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien aflevering door of namens Draisma op locatie van Afnemer is afgesproken wordt de plaats van aflevering in de overeenkomst bepaald. Als aflevering geldt het aanbieden van de Goederen op de overeengekomen plaats en tijd, ook indien Afnemer de Goederen niet in ontvangst neemt. Het transport naar de plaats van aflevering met inbegrip van het laden en lossen is voor rekening en risico van Draisma, tenzij anders is overeengekomen.
2. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, worden met betrekking tot de levertijd de Goederen geacht te zijn geleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen ervan – één en ander ter redelijke beoordeling van Draisma – ter verzending gereed zijn en Afnemer daarvan schriftelijk of per mail in kennis is gesteld.
3. Terstond na levering van de Goederen gaat het risico ten aanzien van beschadiging of het verloren gaan over op de Afnemer.
4. Afnemer verplicht zich de Goederen met de vereiste zorg te behandelen en handelingen na te laten, waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de Goederen, dan wel de reputatie of rechten van Draisma zouden kunnen worden aangetast.
5. Nastelwerkzaamheden, die vallen binnen het normale gebruik van de gemonteerde sluitkommen en het raam- en deurbeslag, zijn voor rekening van Afnemer en worden slechts verricht door Draisma op regiebasis, tenzij anders vermeld in de offerte.
6. Afnemer is slechts gerechtigd producten retour te zenden aan Draisma, na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Draisma.
7. Een door Afnemer opgegeven afleverlocatie moet voor Draisma goed bereikbaar zijn met transportmiddelen, zoals vrachtauto's. Afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losfaciliteiten. nDraisma is per afleverlocatie gerechtigd nadere specifieke logistieke leveringsvoorwaarden te stellen.
8. Draisma behoudt zich het recht voor om bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn draagt Draisma zorg voor een levering binnen een redelijke periode, behoudens overmachtsituaties. Draisma komt niet in verzuim te verkeren door het enkel overschrijden van voornoemde leveringstermijn.

Artikel 6 - Facturatie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van een factuur door Afnemer te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder recht van opschorting, verrekening of compensatie.
2. Afnemer dient Draisma binnen 8 dagen na factuurdatum in kennis te stellen van bezwaren rondom de factuur. Het kenbaar maken van bezwaren, schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op. Indien Afnemer ondanks sommatie in gebreke blijft met het voldoen van de factuur, is Afnemer verschuldigd de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening. Daarnaast komen de kosten – zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk – die voor de inning van de factuur noodzakelijk zijn voor rekening van Afnemer, met een minimum van € 40,-.

Artikel 7 - Gebreken

1. Draisma staat niet in voor de geschiktheid van de Goederen voor enig specifiek doel.
2. De kwaliteit van de Goederen en de daarin verwerkte materialen dienen te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op de datum van aanbieding voor de betrokken Goederen gelden. Voor zover over de hoedanigheid niets uitdrukkelijk is overeengekomen kunnen geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte en andere geconstateerde kleine gebreken geen reden tot afkeuring zijn.
3. Draisma is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan specifieke materialen, onderdelen of constructies die in afwijking van de geldende voorschriften door of namens Afnemer uitdrukkelijk worden voorgeschreven dan wel door Afnemer ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de Goederen waarneembaar niet aan de overeenkomst beantwoorden, is Afnemer gehouden direct bij aflevering beklag te doen en dit te vermelden op het bij ontvangst van de levering te tekenen document.
5. Andere klachten omtrent de Goederen dienen terstond na het ontdekken - of redelijkerwijs kunnen ontdekken - van het gebrek schriftelijk te worden gemeld aan Draisma. Bij deze melding is Afnemer verplicht bewijstukken aan te leveren, zoals, doch niet beperkt tot: foto's, monsters en productienummers.
6. Het recht van Afnemer om zich te beklagen over een gebrek product vervalt indien Afnemer niet terstond na het ontdekken van het gebrek schriftelijk melding maakt. De bewijslast omtrent de tijdige melding van een gebrek rust op Afnemer. Het recht van Afnemer vervalt eveneens indien Afnemer wijzigingen aanbrengt aan de aard en omvang van de Goederen.
7. Indien er sprake is van een door Draisma vastgesteld gebrek, staat het Afnemer vrij te kiezen tussen een vervangend product of creditering van de gebrekkige levering.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Draisma voor schade, buitencontractuele aansprakelijkheid daaronder begrepen, is beperkt tot een bedrag van de netto factuurwaarde van de niet, niet tijdig of gebrekkig geleverde producten. Onder netto factuurwaarde wordt verstaan: het factuurbedrag minus emballagekosten, vervoerskosten en BTW. Indien en voor zover schade wordt gedekt door een verzekering van Draisma, is aansprakelijkheid – voor zover aansprakelijkheid komt vast te staan – beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
2. Draisma is in geen geval aansprakelijk voor, mede daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, directe of indirecte (gevolg)schade, inkomstenderving, gemiste besparingen dan wel bedrijfsschade, etc. Draisma is nimmer aansprakelijk voor (af)montagewerkzaamheden verricht door derden aan een door haar in goede staat geleverd product. Hieronder begrepen, doch niet beperkt tot, het opklossen dan wel het plaatsen van glas of het (opnieuw) afhangen van deuren door derden.
3. Ieder recht van Afemer tot het vorderen van schadevergoeding vervalt indien die vordering niet uiterlijk binnen vier weken na het constateren van de schadeoorzaak schriftelijk aan Draisma is kenbaar gemaakt.
4. Draisma is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van derden die bij de uitvoering van een levering van producten ingeschakeld worden.
5. Afemer vrijwaart Draisma tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de levering van producten aan Afemer, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 9 - Overmacht en ontbinding

1. Draisma is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Draisma geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Draisma niet of verminderd in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Draisma of van derden daaronder begrepen.
2. Draisma kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Draisma ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Draisma gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Afemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. Naast de wettelijke mogelijkheden tot ontbinding, heeft Draisma het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te ontbinden, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de Draisma tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd in geval door de Afemer surseance van betaling is aangevraagd, de Afemer in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld of in geval van overlijden en/of vermissing van de Afemer.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Levering van de Goederen vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van de geleverde Goederen wordt voorbehouden totdat alle vorderingen van Draisma op Afemer zijn voldaan.
2. Afemer is verplicht Draisma ongehinderd en op elk gewenst moment toegang tot de geleverde Goederen te verlenen en haar in staat te stellen de Goederen tot zich te nemen en, indien deze verbonden zijn met andere zaken, deze daartoe af te scheiden. Afemer zal alle medewerking verlenen teneinde Draisma in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.
3. Afemer zal niet:
 - a. de Goederen verpanden, of gedogen dat daarop enig beslag wordt gelegd;
 - b. de Goederen verwerken anders dan een normale bedrijfsvoering noodzakelijk maakt;
 - c. zich voordoen als vertegenwoordiger of agent van Draisma.
4. Indien Afemer in gebreke blijft met de betaling van de een opeisbare geldsom en de Goederen blijken reeds te zijn verwerkt of bewerkt, heeft Draisma uitdrukkelijk een eerste recht van koop op de aldus verwerkte/bewerkte goederen.

Artikel 12 - IE-rechten

1. De door de Draisma uitgebrachte aanbiedingen alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. zijn onderworpen aan het auteurs- of modelrecht van Draisma en blijven haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening ge-bracht.
2. Afemer staat er voor in dat geen gegevens betreffende de door Draisma gebezigde fabricage en/of constructiemethoden, dan met diens voorafgaande uitdrukkelijke instemming, worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekend gemaakt.

Artikel 11 - Gegevensverwerking

1. Draisma zal bij of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar afnemers. Op basis van de privacywetgeving en de AVG wordt Draisma in deze hoedanigheid aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens. Dit artikel bevat de voorwaarden van deze verwerking van persoonsgegevens door Draisma.
2. Draisma verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door Draisma gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform de privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Afemer.
3. Draisma is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens verwerkers en subverwerkers in te schakelen, mits Draisma ervoor zorgdraagt dat de in te schakelen verwerkers en subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die op Draisma rusten. Draisma blijft in deze verhouding het aanspreekpunt van de Afemer.
4. Draisma treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.
5. In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Draisma hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien werkdagen nadat Afemer Draisma daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Afemer nodig heeft dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Afemer aangegeven persoonsgegevens.

Artikel - 12 Toepasselijk recht en geschillen-beslechting

1. Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding tussen Draisma en de Afemer is Nederlands Recht van toepassing.
- 2.
3. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst van aanneming, dan wel deze algemene voorwaarden, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.
4. Indien één of meerdere van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepaling(en) nietig of vernietigbaar zijn of anderszins hun rechtskracht verliezen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg treden om de nietige of vernietigbare of vervallen bepaling(en) dusdanig te wijzigen dat deze bepaling het beoogde economisch of juridisch effect zo dicht mogelijk benadert.

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden op draisma.nl